



Algemene voorwaarden mindfulness training

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

OpmerkSaam: de eenmanszaak Praktijk OpmerkSaam, gevestigd te Den Burg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99705133

Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich heeft aangemeld voor deelname aan een training of activiteit van OpmerkSaam.

Training: iedere door OpmerkSaam aangeboden mindfulness training, maintenance training, workshop of aanverwante activiteit.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen OpmerkSaam en de deelnemer met betrekking tot deelname aan een training.

Schriftelijk: communicatie per e-mail of per brief.

Artikel 2 – Bedrijfsgegevens

OpmerkSaam is gevestigd te Den Burg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99705133.

BTW-nummer: NL005406890B53

Contact: www.praktijkopmerksaam.nl – info@praktijkopmerksaam.nl

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

Aanmelding geschiedt via het aanmeldingsformulier op www.praktijkopmerksaam.nl, per e-mail, telefonisch of mondeling.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer een bevestiging van inschrijving ontvangt van OpmerkSaam.

OpmerkSaam behoudt zich het recht voor om, na ontvangst van een vragenformulier of intakegesprek, deelname te weigeren indien deelname niet passend wordt geacht. In dat geval worden reeds betaalde kosten binnen 14 dagen gerestitueerd.

Artikel 4 – Betaling

De deelnemer ontvangt een digitale factuur. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling behoudt OpmerkSaam zich het recht voor de plaats van de deelnemer aan een andere deelnemer toe te wijzen. Tevens kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Annulering

Indien de deelnemer de overeenkomst wenst te annuleren, dient dit schriftelijk te geschieden.

Bij annulering tot 4 weken vóór aanvang van de training worden geen kosten in rekening gebracht.

Bij annulering tussen 4 en 2 weken vóór aanvang wordt 50% van het deelnamebedrag in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 2 weken vóór aanvang of bij tussentijdse beëindiging van deelname wordt het volledige deelnamebedrag in rekening gebracht.

In geval van aantoonbare ziekte kan in overleg worden besloten tot doorschuiven naar een volgende training.

Een deelnemer mag zich laten vervangen door een andere geschikte deelnemer, mits dit vooraf is afgestemd met OpmerkSaam.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

Deelname aan de training is geheel voor eigen risico. Bij twijfel over zijn/haar gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd de huisarts te raadplegen. Bij twijfel wordt de specifieke klacht altijd met de betreffende trainer gedeeld. De deelnemer blijft altijd zelf verantwoordelijk.

Indien de deelnemer onder behandeling is van een professioneel hulpverlener, zorgt de deelnemer indien nodig voor afstemming met en toestemming van deze hulpverlener voor deelname aan de training.

De trainer verplicht zich de training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De trainer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van lichamelijk of persoonlijk letsel ten gevolge van deelname aan een van de activiteiten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de trainer. In geen geval is de trainer aansprakelijk voor indirecte dan wel gevolgschade, zoals bijvoorbeeld tbv gederfde inkomsten.

De aansprakelijkheid van OpmerkSaam is te allen tijde beperkt tot maximaal het door de deelnemer betaalde deelnamebedrag.

OpmerkSaam is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, psychische schade of schade voortvloeiend uit het niet opvolgen van adviezen.

De trainingen vervangen geen medische of psychologische behandeling. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar welzijn en gezondheid.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het informeren van OpmerkSaam over relevante medische of psychische omstandigheden die van invloed kunnen zijn op deelname.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

OpmerkSaam verplicht zich tot vertrouwelijke omgang met persoonlijke informatie die tijdens trainingen wordt gedeeld.

Deelnemers verbinden zich ertoe vertrouwelijk om te gaan met persoonlijke informatie van mededeelnemers.

OpmerkSaam behoudt zich het recht voor een deelnemer uit te sluiten van verdere deelname indien gedrag de veiligheid of het groepsproces verstoort. In dat geval vindt geen restitutie plaats.

Artikel 8 – Privacy

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze deelnemers en nemen de bescherming van persoonlijke gegevens zeer serieus. In dit privacybeleid leggen wij uit hoe wij omgaan met de persoonlijke gegevens die wij verzamelen en verwerken.

Verzameling van gegevens: Wij verzamelen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten. Dit kan onder andere uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens omvatten.

Gebruik van gegevens: De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, zoals het verstrekken van informatie over onze trainingen, het verwerken van aanmeldingen en het verbeteren van onze dienstverlening. Mails worden via BCC verstuurd en zijn niet voor derden zichtbaar.

Delen van gegevens: Wij delen uw persoonlijke gegevens niet met derden, tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uitvoering van de overeenkomst en/of verkregen toestemming.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt, tenzij wettelijke bewaarplicht anders vereist.

De deelnemer heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden gericht aan info@praktijkopmerksaam.nl.

Indien een deelnemer een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kan deze zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

E-mailadressen worden uitsluitend toegevoegd aan een nieuwsbrief na expliciete toestemming van de deelnemer.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle door OpmerkSaam verstrekte materialen, hand-outs en oefeningen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik van de deelnemer. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te vermenigvuldigen, openbaar te maken of commercieel te gebruiken.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten en diensten van OpmerkSaam is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen OpmerkSaam en de deelnemer, zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost.